

**YANG TERCATAT DI PPID KOTA MADIUN**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**  
**PERIODE JANUARI - JULI 2018**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Hermin/ FP Pemerintah Kota Madiun	Senin, 8 Januari 2018	Mohon maaf saya kiri link ini, mohon dicek warga Madiun kurang mampu. Saya Cuma bisa bantu share karena saya lihat banyak postingan di facebook.	Laporan diatas sudah dilakukan kroscek secara langsung oleh tim TAGANA Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Sosial. Dari hasil pengecekan diketahui bahwa berdasarkan alamat yang tertera di KTP Jl. Condro Manis No. 64 RT 24 RW 7, Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman, rumah warga tersebut sudah dijual dan warga sudah pindah dan menetap di Banjarmasin. Dengan begini maka disimpulkan bahwa laporan dinyatakan selesai.	Selesai
2	Jarot Septian/ Form Pengaduan Online Kominfo	Kamis, 21 Juni 2018	Saya Jarot, beralamat Jl. Biliton gang Punden No. 33. Saya sekarang bekerja di sebuah perusahaan di Kabupaten Cikarang, karena saya terdaftar sebagai peserta PBI, Maka saya tidak bisa mendaftar BPJS yang disyaratkan oleh perusahaan tempat saya bekerja. Mohon maaf karena ketiadaan waktu apakah saya bisa memutus PBI Jamkesmas Madiun tanpa harus ke kantor Dinas Sosial Madiun? Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan meneruskan pada dinas terkait (Dinas Sosial, PP dan PA Kota Madiun). Berdasarkan koordinasi yang telah dilakukan, Dinas Sosial memberikan penjelasan bahwa terkait penonaktifan BPJS PBI dapat diwakilkan oleh saudara pelapor yang berada di Kota Madiun. Untuk keterangan lebih lanjut bisa langsung menghubungi Dinas Sosial Kota Madiun dengan nomor (0351) 465611.	Selesai